

SUBPROJETO II  
NEGOCIAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL:  
CONTRATAÇÃO COLETIVA, PROJETOS, PESQUISA E  
ESTUDO

Outras Atividades de Desenvolvimento Metodológico

RELATÓRIO DETALHADO DA ASSESSORIA E  
MONITORAMENTO DE TODA A EXPERIÊNCIA PILOTO DE  
NEGOCIAÇÃO

---

Convênio MTE/SPPE/CODEFAT – N°. 003/2007

2008

**DIEESE**  
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE  
ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS



Ministério do  
Trabalho e Emprego



**Presidente da República**

Luiz Inácio Lula da Silva

**Ministro do Trabalho e Emprego**

Carlos Lupi

**Secretário de Políticas Públicas de Emprego**

Ezequiel Sousa do Nascimento

**Diretor do Departamento de Qualificação - DEQ**

Carlo Roberto Simi

**Coordenadora-Geral de Qualificação - CGQUA**

Fátima Rosa Naves de Oliveira Santos

**Coordenadora-Geral de Certificação e Orientação Profissional - CGCOP**

Ana Paula da Silva

Ministério do Trabalho e Emprego – MTE  
Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE  
Esplanada dos Ministérios Bl. F Sede  
3º Andar-Sala 300  
Telefone: (61) 3317-6264  
Fax: (61) 3317-8216  
CEP: 70059-900  
Brasília - DF

Obs.: Os textos não refletem necessariamente a posição do Ministério do Trabalho e Emprego.



## **Direção Sindical Executiva**

Tadeu Moraes de Sousa - Presidente

*STI Metalúrgicas Mecânicas e de Materiais Elétricos de São Paulo Mogi e Região - SP*

Alberto Soares da Silva - Vice-presidente

*Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Energia Elétrica de Campinas - SP*

João Vicente Silva Cayres - Secretário

*Sindicato dos Metalúrgicos do ABC - SP*

Antônio Eustáquio Ribeiro - Diretor

*Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Brasília - DF*

Antônio Sabóia Barros Junior - Diretor

*Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de São Paulo Osasco e Região - SP*

Antônio de Sousa - Diretor

*STI Metalúrgicas Mecânicas e de Material Elétrico de Osasco e Região - SP*

Carlos Donizeti França de Oliveira - Diretor

*FE dos Trabalhadores em Serviços de Asseio e Conservação Ambiental Urbana e Áreas Verdes do Estado de São Paulo - SP*

Josinaldo José de Barros - Diretor

*STI Metalúrgicas Mecânicas e de Materiais Elétricos de Guarulhos Arujá Mairiporã e Santa Isabel - SP*

José Carlos Souza - Diretor

*Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Energia Elétrica de São Paulo - SP*

Mara Luzia Feltes - Diretora

*SEE de Assessoramentos Perícias, Informações, Pesquisas e Fundações Estaduais do Rio Grande do Sul - RS*

Paulo de Tarso Guedes de Brito Costa - Diretor

*Sindicato dos Eletricitários da Bahia - BA*

Pedro Celso Rosa - Diretor

*STI Metalúrgicas de Máquinas Mecânicas de Material Elétrico de Veículos e Peças Automotivas da Grande Curitiba - PR*

Zenaide Honório - Diretora

*Sindicato dos Professores do Ensino Oficial do Estado de São Paulo - SP*

## **Direção Técnica**

Clemente Ganz Lúcio – Diretor Técnico

Ademir Figueiredo – Coordenador de Estudos e Desenvolvimento

José Silvestre Prado de Oliveira – Coordenador de Relações Sindicais

Francisco José Couceiro de Oliveira – Coordenador de Pesquisas

Nelson de Chueri Karam – Coordenador de Educação

Cláudia Fragozo dos Santos – Coordenadora Administrativa e Financeira

## **DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos**

Rua Ministro Godói, 310 – Parque da Água Branca – São Paulo – SP – CEP 05001-900

Fone: (11) 3874 5366 – Fax: (11) 3874 5394

E-mail: [en@dieese.org.br](mailto:en@dieese.org.br)

<http://www.dieese.org.br>

## **Ficha Técnica**

### **Equipe Executora**

DIEESE

### **Coordenação do Projeto**

Clemente Ganz Lúcio – Responsável Institucional pelo Projeto  
Sirlei Márcia de Oliveira – Coordenadora Executiva  
Cláudia Fragozo dos Santos – Coordenadora Administrativa e Financeira  
Mônica Aparecida da Silva – Supervisora Administrativa Financeira de Projetos  
Antonio Eduardo Rodriguez Ibarra – Coordenador Subprojeto I  
Lavínia Maria de Moura Ferreira - Coordenadora Subprojeto II  
Antonio Eduardo Rodriguez Ibarra – Coordenador Subprojeto III  
Pedro dos Santos Bezerra Neto – Coordenador Subprojeto IV  
Paulo Roberto Arantes do Valle – Coordenador Subprojeto V  
Suzanna Sochaczewski Evelyn – Coordenadora Subprojeto VI  
Ana Cláudia Moreira Cardoso – Coordenadora Subprojeto VII

### **Apoio**

Equipe administrativa do DIEESE

### **Entidade Executora**

Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos - DIEESE

### **Consultores**

Consultoria Educacional Peabiru LTDA - Consultores Associados em Educação  
Crismac Consultoria Administrativa LTDA  
Marlene Seica Shiroma Goldenstein  
Plexus Coordenação e Moderação de Eventos LTDA  
Rubens Naves Santos Jr. – Advogados

### **Financiamento**

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT  
Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos – DIEESE

**SUMÁRIO**

I. APRESENTAÇÃO	06
II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS	08
III. ANEXO	32

## I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se ao desenvolvimento e execução do **Subprojeto II – Negociação da Qualificação Profissional: contratação coletiva e de projetos, pesquisa e estudo** – realizado pelo Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) no âmbito do Convênio MTE/SPPE/CODEFAT nº 0003/2007. O objetivo geral do Subprojeto II é promover processo de negociação da qualificação profissional no setor de Turismo e Hotelaria, cujos objetivos específicos são:

- Realizar diagnóstico sobre a situação da qualificação profissional no setor de turismo e hotelaria;
- Capacitar dirigentes sindicais para a negociação de contratos coletivos e projetos de qualificação profissional para o setor de turismo e hotelaria;
- Assessorar e mediar processos de elaboração de acordos e projetos de qualificação profissional para o setor de turismo e hotelaria.

Para consecução deste objetivo foram previstas a seguintes atividades:

- Pesquisa/Estudo;
- Atividades formativas de validação/experimentação;
- Atividades de Desenvolvimento Metodológico;
- Sistematização/Publicização.

Este relatório detalha as atividades de Desenvolvimento Metodológico referente ao produto 2e – Outras atividades de desenvolvimento metodológico. Estas atividades referem-se ao processo de assessoria e monitoramento de toda a experiência piloto de negociação.

Dentre as atividades realizadas estão os contatos e articulações com as entidades participantes para apresentação dos objetivos e atividades do Subprojeto II e os contatos e visitas a outras entidades envolvidas com temática da qualificação profissional no setor de turismo e hotelaria para conhecimento e mapeamento das experiências.

Em seguida são detalhadas todas as atividades de articulação dos participantes, preparação e realização do I e do II Seminário de Validação/Experimentação.

Por fim, são indicados os procedimentos para elaboração do relatório metodológico do I Seminário e sua divulgação aos participantes para apreciação, o processo de validação deste relatório e a elaboração do relatório metodológico do II Seminário.

Encontram-se, nos Anexos, os documentos e produtos produzidos durante a experiência, que complementam as atividades descritas neste relatório.

**II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS****1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 16 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com a CONTRATUH – Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade para agendar reunião em Brasília

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 16 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CONTRATUH – Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade, tratando de assuntos do subprojeto e solicitando agendar reunião dia 30/07/2008.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 22 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail da CONTRATUH – Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade enviando programação de eventos da entidade

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 22 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail da CONTRATUH – Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade confirmando reunião dia 30/07/2008

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião para apresentação do projeto à CONTRATUH - Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade
- **LOCAL:** Sede da CONTRATUH em Brasília/DF
- **DATA:** 30 de julho de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- O projeto prevê a realização de dois seminários para cerca de 15 representantes das entidades participantes representando respectivamente os trabalhadores e empregadores do setor de turismo e hotelaria
- A CONTRATUH definirá e articulará os representantes e assumirá as despesas de deslocamento e hospedagem de seus participantes
- Sugestão de datas para os seminários: 1º Seminário 3 e 4 de setembro / 2º seminário 14 e 15 de outubro
- O DIEESE informa que a CNC - Confederação Nacional do Comércio, conforme sugerido pela CONTRATUH foi contatada e concorda em participar da experiência

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nelson Karam (Economista e Técnico do DIEESE - Coordenador de Educação, responsável na Direção Técnica do DIEESE pela Coordenação do Projeto)
- Moacyr Roberto Tesch Auersvald (Diretor Presidente da CONTRATUH)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 21 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com a CNC – Confederação Nacional do Comércio para agendar reunião em Brasília

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 22 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CNC – Confederação Nacional do Comércio confirmando reunião em Brasília dia 30/07/2008.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 24 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CNC – Confederação Nacional do Comércio anexando documento solicitado e confirmando reunião em Brasília dia 30/07/2008.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião para apresentação do projeto à CNC - Confederação Nacional do Comércio
- **LOCAL:** Sede da CNC - em Brasília/DF
- **DATA:** 30 de julho de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- O projeto prevê a realização de dois seminários para cerca de 15 representantes das entidades participantes representando respectivamente os trabalhadores e empregadores do setor de turismo e hotelaria
- Informou-nos que foi criada a CNTUR – Confederação Nacional do Turismo, mas esta ainda não tem registro sindical e não poderia participar da experiência representando o setor
- Informou-nos ainda que existem duas Federações Estaduais com sede em São Paulo e Santa Catarina que são filiadas à CNTUR
- Sugeriu articular a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, com sede no Rio de Janeiro
- O Sr Eraldo Cruz ficou de realizar contato com o presidente da FNHRBS, Sr Norton Lenhart

**4. PARTICIPANTES**

- Eraldo Cruz (Assessor da CNC para área de turismo e hospitalidade)
- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nelson Karam (Economista e Técnico do DIEESE - Coordenador de Educação, responsável na Direção Técnica do DIEESE pela Coordenação do Projeto)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 06 de agosto de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com o Sr. Eraldo Cruz da CNC – Confederação Nacional do Comércio realizado por Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II) solicitando agendar reunião no Rio de Janeiro com o Sr. Norton Lenhart presidente da FNHRBS

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: CONTATO**

- **DATA:** 27 de agosto de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com a CONTRATUH - Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade realizados por Lavínia Moura consultando sobre mudança de data dos dois seminários em razão de problemas e agenda dos participantes. Novas datas propostas para os dias 14 e 15 de outubro e 03 e 04 de novembro de 2008.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 05 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com o Sr. Norton Lenhart presidente da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares. Neste contato tratou-se das atividades do subprojeto, das novas datas dos seminários e solicitada uma reunião com a FNHRBS. Este indicou falar com o Sr. Wilson Vetorazzo que cuida dos assuntos de Qualificação Profissional na FNHRBS.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: CONTATO**

- **DATA:** 05 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com o Sr. Wilson Vetorazzo diretor da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares. Neste contato tratou-se das atividades do projeto, das datas dos dois seminários e foi solicitada uma reunião. Este informou que haveria uma atividade sobre Qualificação Profissional para o setor de turismo e hospitalidade a ser realizada em Recife promovida pela FNHRBS, convidou o DIEESE a participar para conhecer a experiência. Confirmamos nossa participação. Indicou entrar em contato com Andrea Vieira Milhilo das Neves (Assessora Técnica do Sindbares/ES) para combinar os encaminhamentos.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 09 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com Andrea Vieira Milholo das Neves (Assessora Técnica do Sindbares/ES) para agendar reunião dia 12 e participação em seminário dias 13 em Recife.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: CONTATO**

- **DATA:** 09 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail de Andrea Vieira Milholo das Neves (Assessora Técnica do Sindbares/ES) confirmando reunião dia 12 em Recife e anexando programa do Seminário

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião para apresentação do subprojeto ao Diretor da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares
- **LOCAL:** Recife - PE
- **DATA:** 12 de setembro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- Objetivos e público alvo dos dois seminários que serão realizados em Brasília
- Datas de realização 14 e 15/10/2008 e 03 e 04/11/2008
- Apresentou projeto desenvolvido pela FNHRBS em convênio com o Ministério do Turismo

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Wilson Vetorazzo (Diretor da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares)
- Andrea Vieira Milholo das Neves (Assessora Técnica do Sindbares/ES)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: CONTATO**

- **DATA:** 15 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares para agendar reunião em Brasília com o Sr. Norton Lenhart presidente da FNHRBS.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 17 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares confirmando reunião em Brasília dia 18/09/2008 com o Sr. Norton Lenhart presidente da FNHRBS.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião com a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares
- **LOCAL:** Sede da FNHRBS em Brasília/DF
- **DATA:** 18 de setembro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- Objetivos e público alvo dos dois seminários que serão realizados em Brasília
- Datas de realização 14 e 15/10/2008 e 03 e 04/11/2008
- A FNHRBS definirá e articulará os representantes e assumirá as despesas de deslocamento e hospedagem de seus participantes

**4. PARTICIPANTES**

- Clóvis Scherer (Economista e Técnico do DIEESE - Supervisor Técnico do Escritório Regional de Brasília)
- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Norton Lenhart (Presidente da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 30 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com a CET/UNB – Centro de Excelência em Turismo para agendar visita à instituição.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Visita

- **NOME:** Visita ao CET/UNB – Centro de Excelência em Turismo
- **LOCAL:** Sede do CET/UNB - em Brasília/DF
- **DATA:** 31 de julho de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- Acesso do DIEESE aos estudos do CET
- Relato da experiência desenvolvida pelo CET no tema da qualificação profissional para o setor de turismo e hotelaria
- O DIEESE convida o CET para apresentação da sua experiência no 2º seminário que será realizado dias 14 e 15 de outubro em Brasília

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Núbia David Macedo (Diretora do CET)
- Elisângela Machado (Assessora da CET)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 30 de julho de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato telefônico com o Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo - Ministério do Turismo para agendar visita.

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Visita

- **NOME:** Visita ao Ministério do Turismo – Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo
- **LOCAL:** Sede do Ministério do Turismo - em Brasília/DF
- **DATA:** 31 de julho de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do subprojeto, objetivos, atividades e metodologia
- Informações sobre as ações do Ministério
- Convite para apresentar os projetos do Ministério no 1º seminário que será realizado dias 03 e 04 de setembro em Brasília

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Diogo Joel Demarco (Diretor do Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo - Ministério do Turismo)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Participação em Seminário

- **NOME:** Programa de Gestão Estratégica para Hotéis, Pousadas, Meios de Hospedagem, Bares, Restaurantes e Similares - Oficina de Formação de Multiplicadores – Região Nordeste
- **LOCAL:** Recife - PE
- **DATA:** 13 de setembro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 08 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- O objetivo foi conhecer a experiência de qualificação da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares em convênio com o Ministério do Turismo e convidá-los expô-la no 2º seminário que será realizado dias 03 e 04 de novembro de 2008 em Brasília

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 24 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CONTRATUH - Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade formalizando o convite para o I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 26 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CONTRATUH - Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade tratando dos encaminhamentos para o I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 24 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares formalizando o convite para o I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE:** Contato

- **DATA:** 26 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares tratando dos encaminhamentos para o I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Convite**

- **DATA:** 30 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com o Diretor do Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo - Ministério do Turismo convidando o Diretor Dr. Diogo Demarco a proferir palestra e participar do I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Convite**

- **DATA:** 30 de setembro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com o Departamento de Qualificação do Ministério do Trabalho e Emprego convidando o Diretor Dr. Marcelo Aguiar a proferir palestra e participar do I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 06 de outubro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail da FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, enviando a relação dos participantes desta entidade no I Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Preparação e Organização**

- **NOME:** Preparação e organização do I Seminário de Validação/Experimentação
- **LOCAL:** Sede do Escritório Regional do DIEESE – Salvador/BA, Sede do DIEESE em São Paulo/SP, Sede do Escritório Regional do DIEESE – Brasília/DF e Sede da CONTRATUH em Brasília

**2. DURAÇÃO**

- 15 de setembro a 13 de outubro de 2008

**3. TEMAS TRATADOS**

- Atividades:
  - Elaboração de orçamento e compra de passagens
  - Elaboração de orçamento e reserva de hospedagem
  - Elaboração de orçamento e contratação de serviços de almoço e lanche
  - Elaboração de orçamento e compra de material de escritório, de informática e de papelaria
  - Preparação dos impressos (etiquetas, lista de presença, crachá e bolso e crachá de mesa)
  - Envio de material para fotocópia
  - Organização das pastas dos participantes
  - Embalagem de todo o material para despacho
  - Teste dos equipamentos e organização da sala de atividades

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Natali Machado Souza (Secretária do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Neuma (Centro de Apoio Logístico do DIEESE em São Paulo)
- Terrania Maria Bispo (Secretária do DIEESE no Escritório Regional de Brasília)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião para apresentação e debate dos resultados do estudo do perfil ocupacional e educacional dos trabalhadores do setor de turismo e hotelaria
- **LOCAL:** Sede da CONTRATUH em Brasília
- **DATA:** 14 de outubro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. PALESTRANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)

**4. TEMAS TRATADOS**

- Caracterização do setor de turismo e hotelaria
- Perfil da Ocupação no setor de turismo e hotelaria – PNAD-IBGE
- Perfil da Ocupação no setor de turismo e hotelaria – RAIS-MTE

**5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Relatório do estudo do perfil ocupacional e educacional dos trabalhadores do setor de turismo e hotelaria (versão preliminar)
- Apresentação em slides dos principais resultados

**6. RECURSOS PEDAGÓGICOS**

- Apresentação dialogada
- Projeção de slides

**7. MATERIAL DIDÁTICO**

- *Flip Chart*
- *Data-show*
- *Lap top*

**8. PERFIL DOS PARTICIPANTES**

- Técnicos do DIEESE – 4
- Representantes da CONTRATUH -13
- Representantes da FNHRBS – 2

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Elaboração de Relatório**

- **NOME:** Elaboração do relatório metodológico do I Seminário de Validação / Experimentação
- **LOCAL:** Sede do Escritório Regional do DIEESE – Salvador/BA

**2. DURAÇÃO**

- 16 a 24 de outubro de 2008

**3. TEMAS TRATADOS**

- Atividades:
  - Sistematização das palestras
  - Sistematização dos relatórios dos grupos de trabalho
  - Sistematização dos debates
  - Sistematização dos encaminhamentos
  - Sistematização da avaliação
  - Elaboração de versão preliminar do relatório
  - Revisão do relatório pela equipe técnica do DIEESE
  - Elaboração da versão para validação dos participantes

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Nelson Karam (Economista e Técnico do DIEESE - Coordenador de Educação, responsável na Direção Técnica do DIEESE pela Coordenação do Projeto)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Divulgação**

- **DATA:** 27 de outubro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- E-mail aos participantes anexando o Relatório Metodológico do I Seminário de Validação/Experimentação solicitando apreciação e sugestões de modificação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Participação em reunião**

- **NOME:** Reunião Anual do Conselho da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - FNHRBS
- **LOCAL:** Salvador - BA
- **DATA:** 17 de setembro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 04 horas

**3. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do Subprojeto II na Reunião Anual do Conselho da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – FNHRBS para cerca de 60 entidades sindicais patronais presentes
- Articulação e convite às entidades presentes para participação no II Seminário de Validação/Experimentação a ser realizado em Brasília – DF dias 10 e 11 de novembro

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Convite**

- **DATA:** 31 de outubro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- E-mail enviado aos participantes formalizando o convite para o II Seminário de Validação/Experimentação dias 10 e 11 de novembro

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 31 de outubro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a CONTRATUH - Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade tratando dos encaminhamentos para o II Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Contato**

- **DATA:** 31 de outubro de 2008

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com a FNHRBS - Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares tratando dos encaminhamentos para o II Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Convite**

- **DATA:** 03 de novembro

**2. TEMAS TRATADOS**

- Contato por e-mail com o Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo - Mistério do Turismo convidando Dra Regina Cavalcante para participar do II Seminário de Validação/Experimentação

**3. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Preparação e Organização**

- **NOME:** Preparação e organização do II Seminário de Validação/Experimentação
- **LOCAL:** Sede do Escritório Regional do DIEESE – Salvador/BA, Sede do DIEESE em São Paulo/SP, Sede do Escritório Regional do DIEESE – Brasília/DF e Sede da CONTRATUH em Brasília

**2. DURAÇÃO**

- 16 a 31 de outubro de 2008

**3. TEMAS TRATADOS**

- Atividades:
  - Elaboração de orçamento e compra de passagens
  - Elaboração de orçamento e reserva de hospedagem
  - Elaboração de orçamento e contratação de serviços de almoço e lanche
  - Elaboração de orçamento e compra de material de escritório, de informática e de papelaria
  - Preparação dos impressos (etiquetas, lista de presença, crachá e bolso e crachá de mesa)
  - Envio de material para fotocópia
  - Organização das pastas dos participantes
  - Embalagem de todo o material para despacho
  - Teste dos equipamentos e organização da sala de atividades

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Natali Machado Souza (Secretária do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Neuma (Centro de Apoio Logístico do DIEESE em São Paulo)
- Terrania Maria Bispo (Secretária do DIEESE no Escritório Regional de Brasília)

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Reunião**

- **NOME:** Reunião para apresentação, debate e validação do Relatório Metodológico do I Seminário de Validação / Experimentação
- **LOCAL:** Sede da CONTRATUH em Brasília
- **DATA:** 10 de novembro de 2008

**2. DURAÇÃO**

- 4 horas

**3. PALESTRANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)

**4. TEMAS TRATADOS**

- Apresentação do relatório
- Esclarecimentos
- Sugestões de modificações

**5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Relatório Metodológico do I Seminário de Validação / Experimentação (versão para validação)

**6. RECURSOS PEDAGÓGICOS**

- Apresentação dialogada
- Projeção no *Power Point*

**7. MATERIAL DIDÁTICO**

- *Flip Chart*
- *Data-show*
- *Lap top*

**8. PERFIL DOS PARTICIPANTES**

- 3 Técnicos do DIEESE
- 13 Dirigentes da CONTRATUH
- 8 Dirigentes da FNHRBS

**1. TIPO DE ATIVIDADE: Elaboração de Relatório**

- **NOME:** Elaboração do relatório metodológico do II Seminário de Validação / Experimentação
- **LOCAL:** Sede do Escritório Regional do DIEESE – Salvador/BA

**2. DURAÇÃO**

- 12 a 21 de novembro de 2008

**3. TEMAS TRATADOS**

- Atividades:
  - Sistematização das palestras
  - Sistematização dos relatórios dos grupos de trabalho
  - Sistematização dos debates
  - Sistematização dos encaminhamentos
  - Sistematização da avaliação
  - Elaboração de versão preliminar do relatório
  - Revisão do relatório pela equipe técnica do DIEESE
  - Elaboração da versão para validação dos participantes

**4. PARTICIPANTES**

- Lavínia Moura (Economista, Técnica do DIEESE e Coordenadora do Subprojeto II)
- Nádia Vieira Souza (Economista, Técnica do DIEESE no Escritório Regional da Bahia)
- Nelson Karam (Economista e Técnico do DIEESE - Coordenador de Educação, responsável na Direção Técnica do DIEESE pela Coordenação do Projeto)



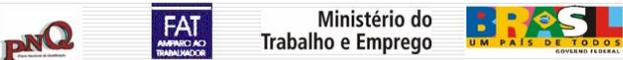
---

## CARACTERIZAÇÃO DO SETOR DO TURISMO E HOTELARIA

**I Seminário Validação/Experimentação**  
Negociação da Qualificação Profissional: contratação coletiva e de  
projetos, pesquisa e estudo

Brasília, 14 e 15 de Outubro de 2008

---



---

### Atividade Turística

- Conjunto de atividades realizadas durante viagens a lugares distintos do contexto habitual
  - permanência mínima de 24 horas (ou um pernoite) e máxima de um ano
  - finalidade de lazer, negócio ou outros
- É uma atividade de representatividade econômica e está entre os setores de maior crescimento no mundo

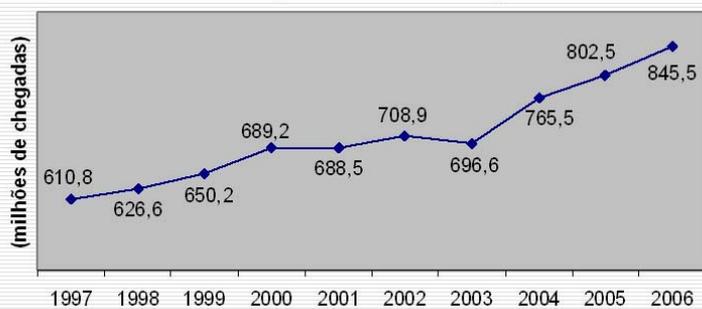
---

 2

## Turismo no mundo

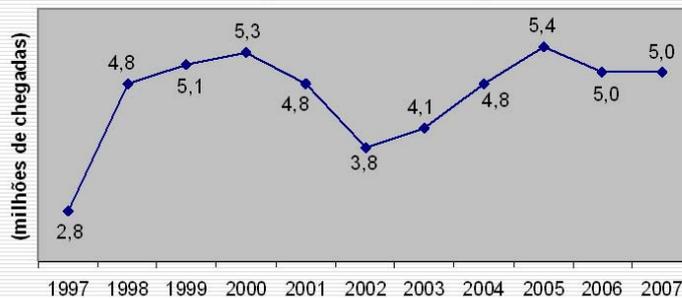
- O mundo recebeu 845,5 milhões de turistas em 2006
  - o Brasil só recebeu 5 milhões (0,59% do fluxo turístico do mundo)
- Em 2007, aconteceram 903 milhões de chegadas de turistas internacionais
  - acréscimo de 6,8% em relação a 2006
- A turismo gera, anualmente, uma receita de US\$ 4 trilhões e aproximadamente 280 milhões de empregos em todo o mundo

Mundo: Chegada de turistas estrangeiros



Fonte: OMT

**Brasil: Chegada de turistas estrangeiros**



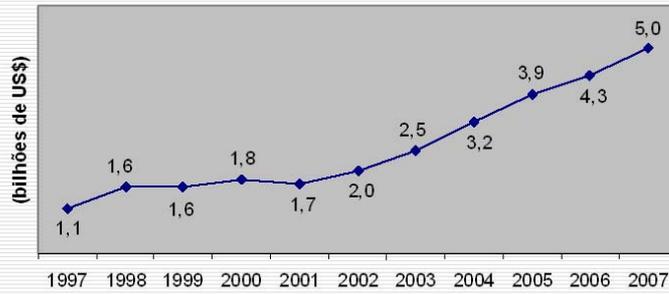
Fonte: OMT

**Tabela**  
**Principais países emissores de turistas para o Brasil em 2007**

Posição	País de origem	Turistas	% do total
1º	Argentina	920.210	18,31
2º	Estados Unidos	699.169	13,91
3º	Portugal	280.438	5,58
4º	Itália	268.685	5,35
5º	Chile	260.430	5,18
6º	Alemanha	257.719	5,13
7º	França	254.367	5,06
8º	Uruguai	226.111	4,50
9º	Espanha	216.373	4,31
10º	Paraguai	206.323	4,11
11º	Reino Unido	176.948	3,52
12º	Peru	96.336	1,92
13º	Países Baixos	83.554	1,66
14º	Suíça	72.763	1,45
15º	Canadá	63.963	1,27

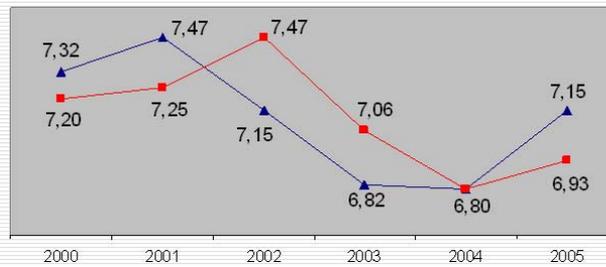
Fonte: OMT

**Brasil: Receita cambial turística**



Fonte: OMT

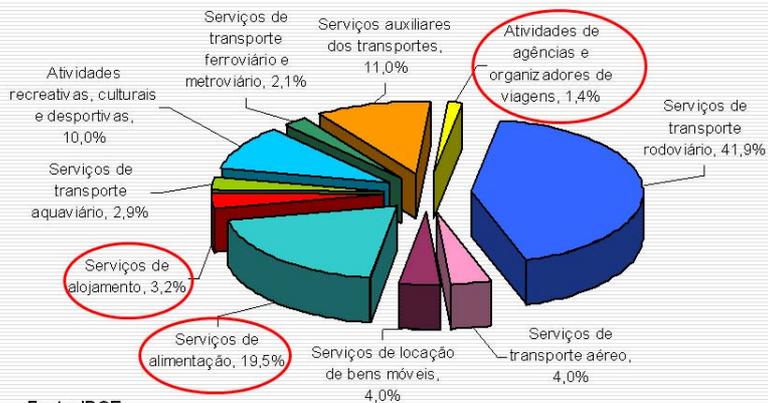
**Brasil: Valor adicionado das Atividades Características do Turismo (%)**



Fonte: IBGE

▲ Preços Correntes ■ Preços Constantes

**Brasil: Participação na geração de valor agregado das Atividades Características do Turismo - 2005**



## Turismo no Brasil

- O Ministério do Turismo tem priorizado o desenvolvimento e implantação de projetos de qualificação profissional e melhoria dos produtos e serviços da cadeia produtiva do setor
- Objetivo: fomentar a competitividade dos destinos turísticos, por meio da melhoria da qualidade dos serviços ofertados.



## Equipamentos e serviços turísticos

- 10.227 agências de turismo no Brasil
  - incluindo agência de viagem ou agência de viagem e turismo
- 5.184 meios de hospedagem registrados no Ministério do Turismo em 2007
- 8.055 transportadoras turísticas
- 721 organizadores de eventos
  - congressos, convenções e congêneres



## Equipamentos e serviços turísticos

- 425 bacharéis em turismo
- 221 cursos de nível superior voltados ao setor do turismo
- 7.992 guias de turismo
- 400 cursos de guia de turismo

## Características do segmento hoteleiro

- ❑ O segmento hoteleiro possuía mais de 25 mil meios de hospedagem em 2007
  - 18 mil classificados como hotéis e pousadas
  - 7,5 mil classificados como outros meios de hospedagem (residenciais, flats, alojamentos, albergues, clubes)
  - representa uma oferta de aproximadamente 1 milhão de apartamentos e mais de 1 milhão de empregos diretos e indiretos

- ❑ O parque hoteleiro nacional é composto por empreendimentos de pequeno e médio porte
  - freqüentemente de propriedade familiar
- ❑ Essa característica vem sendo modificada
  - expansão do parque hoteleiro, combinada com a presença de redes internacionais e o conseqüente aumento da concorrência

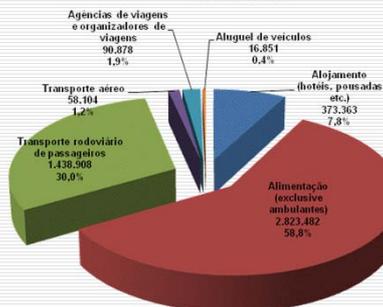
## PERFIL DA OCUPAÇÃO NO SETOR DE ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO

### PNAD/IBGE

#### I Seminário Validação/Experimentação

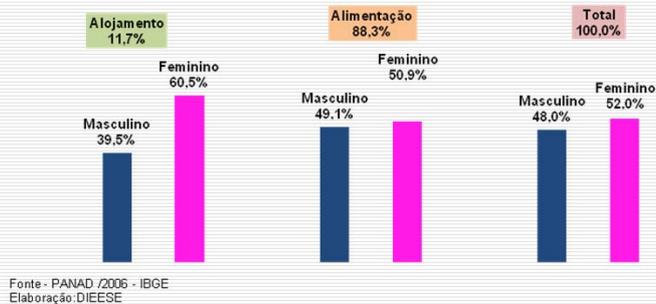
Negociação da Qualificação Profissional: contratação coletiva e de projetos, pesquisa e estudo

Distribuição dos ocupados em turismo e atividades correlatas, por segmentos  
Brasil-2006

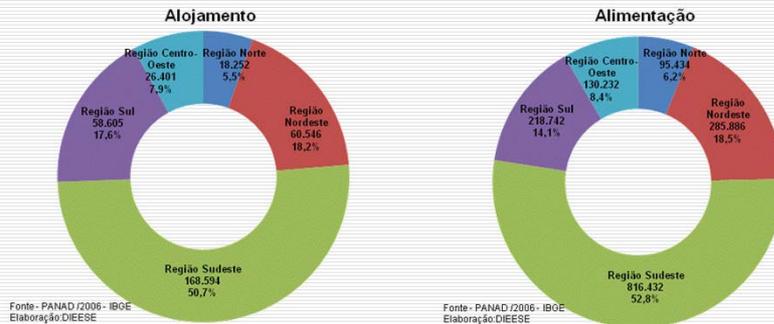


Fonte - PNAD/2006 - IBGE  
Elaboração DiESEE

Distribuição dos ocupados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes) por sexo  
Brasil 2006

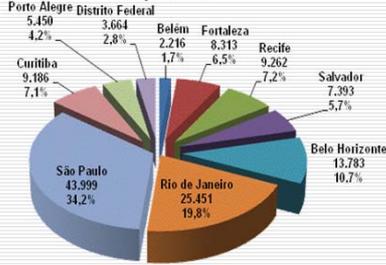


Distribuição dos ocupados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes), por grandes regiões  
Brasil, 2006



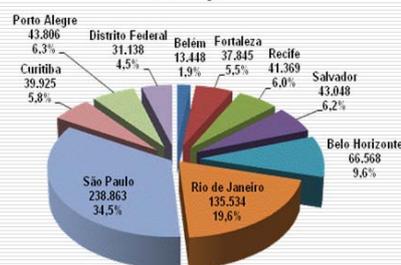
**Distribuição dos empregados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes), segundo a Região Metropolitana Brasil, 2006**

**Alojamento**



Fonte - PANAD /2006 - IBGE  
Elaboração DIIESE

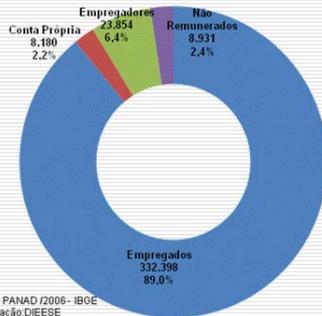
**Alimentação**



Fonte - PANAD /2006 - IBGE  
Elaboração DIIESE

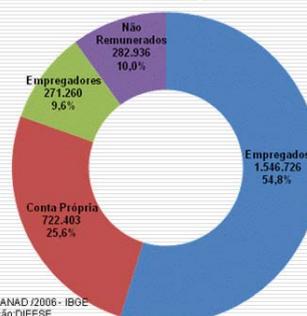
**Distribuição dos ocupados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes), segundo a posição na ocupação Brasil, 2006**

**Alojamento**



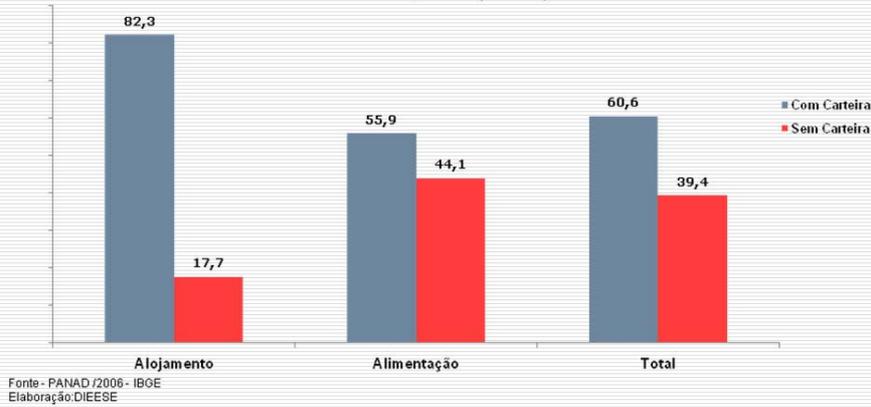
Fonte - PANAD /2006 - IBGE  
Elaboração DIIESE

**Alimentação**

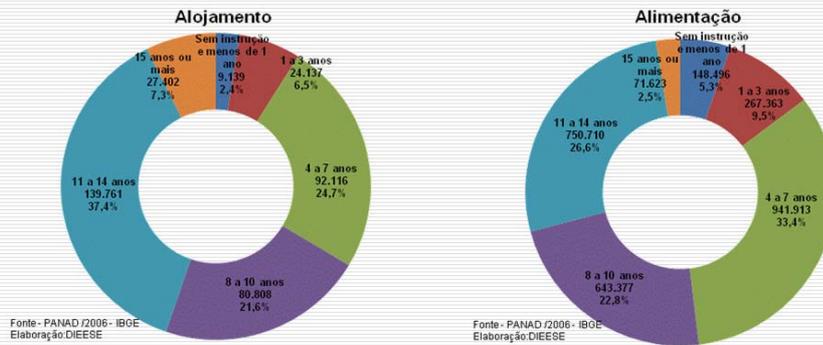


Fonte - PANAD /2006 - IBGE  
Elaboração DIIESE

**Distribuição dos empregados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes) por sexo, segundo a categoria do emprego  
Brasil, 2006 (em %)**

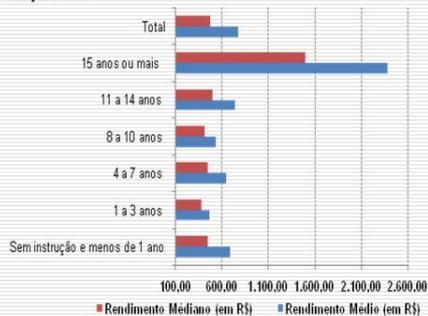


**Distribuição dos empregados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes), segundo anos de estudo  
Brasil, 2006**



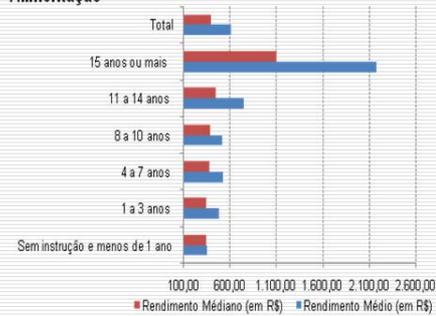
### Distribuição dos empregados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes), por rendimento médio e mediano segundo anos de estudo Brasil, 2006

**Alojamento**



Fonte - PANAD 2006 - IBGE  
Elaboração: DIEESE

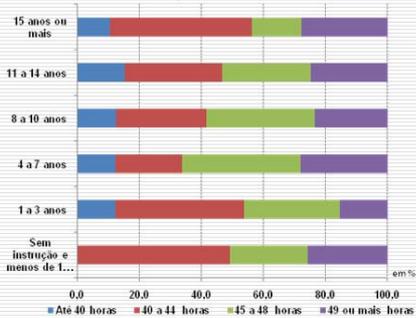
**Alimentação**



Fonte - PANAD 2006 - IBGE  
Elaboração: DIEESE

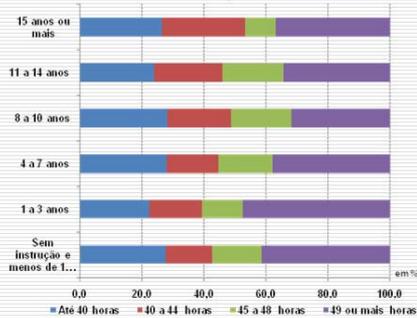
### Distribuição dos ocupados em Alojamento e Alimentação (exclusive ambulantes) por grupos de horas habitualmente trabalhadas por semana, segundo os anos de estudo Brasil, 2006

**Alojamento**



Fonte - PANAD 2006 - IBGE  
Elaboração: DIEESE

**Alimentação**



Fonte - PANAD 2006 - IBGE  
Elaboração: DIEESE

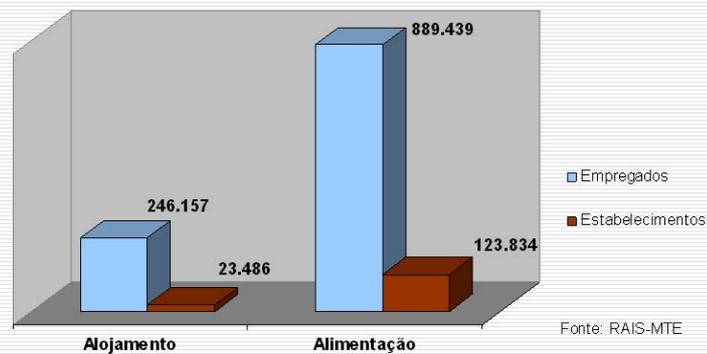
## PERFIL DO EMPREGO FORMAL NO SETOR DE ALOJAMENTO E ALIMENTAÇÃO

### RAIS/MTE

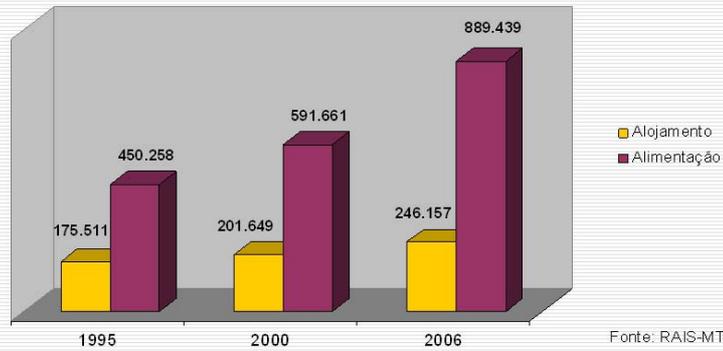
#### I Seminário Validação/Experimentação

Negociação da Qualificação Profissional: contratação coletiva e de projetos, pesquisa e estudo

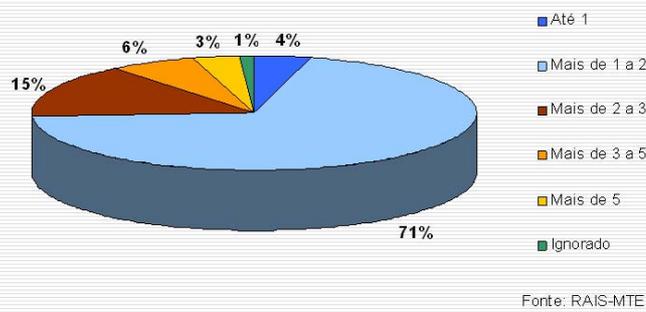
Distribuição do emprego formal e do nº de estabelecimentos por segmento  
Brasil - 2006



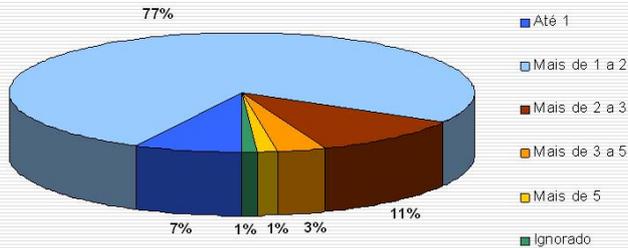
**Evolução do emprego formal por segmento  
Brasil - 1995, 2000 e 2006**



**Distribuição do emprego formal em Alojamento  
por rendimento médio mensal em salários-mínimos  
Brasil - 2006**

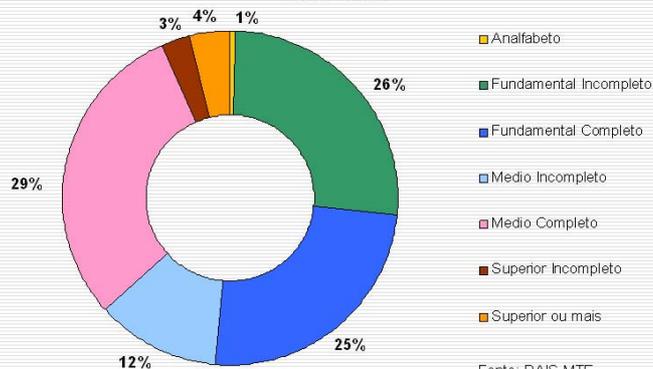


**Distribuição do emprego formal em Alimentação por rendimento médio mensal em salários-mínimos Brasil - 2006**



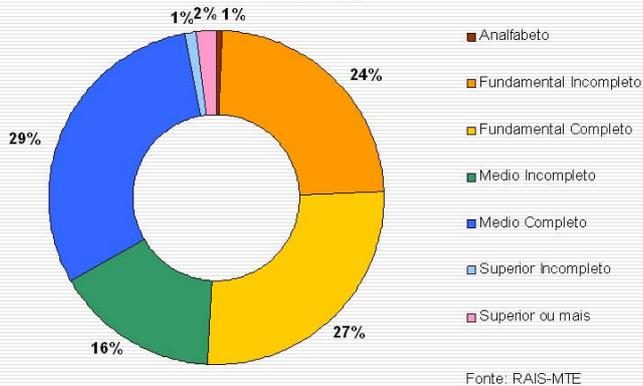
Fonte: RAIS-MTE

**Distribuição do emprego formal em Alojamento segundo grau de instrução Brasil - 2006**

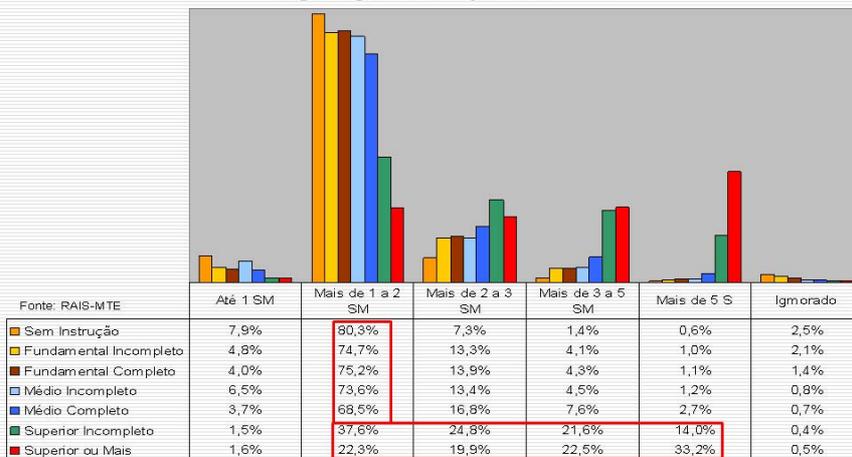


Fonte: RAIS-MTE

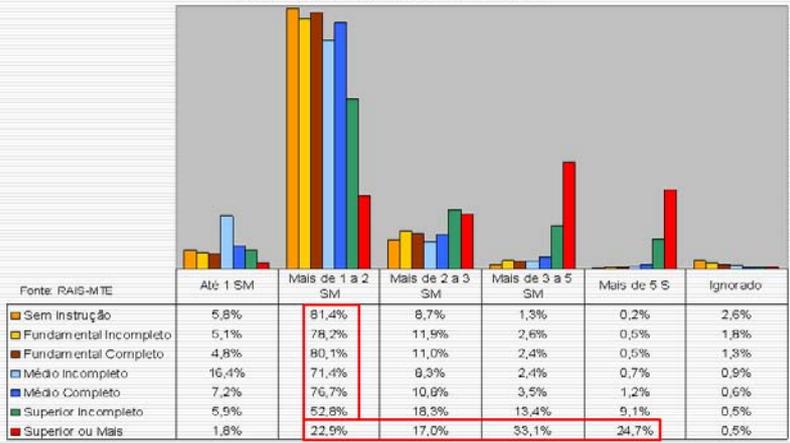
**Distribuição do emprego formal em Alimentação segundo grau de instrução Brasil - 2006**



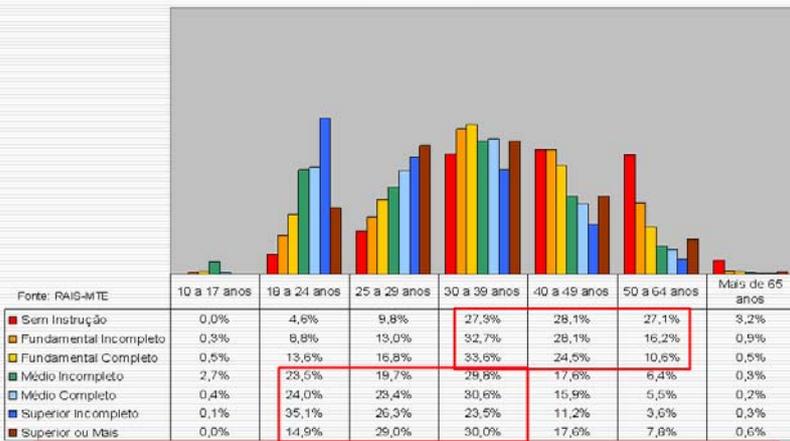
**Distribuição do emprego formal em Alojamento por rendimento médio mensal, segundo grau de instrução - Brasil, 2006**



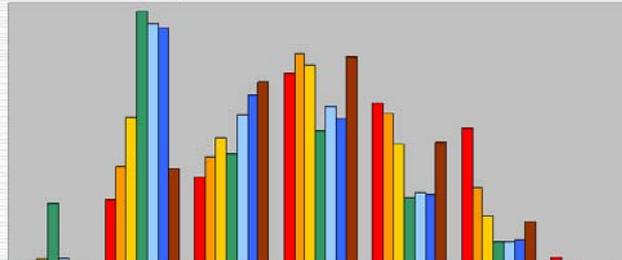
Distribuição do emprego formal em Alimentação por rendimento médio mensal, segundo grau de Instrução - Brasil, 2006



Distribuição do emprego formal em Alojamento por faixa etária, segundo grau de instrução - Brasil, 2006



Distribuição do emprego formal em Alimentação por faixa etária, segundo grau de instrução - Brasil, 2006



Fonte: RAIS-MTE	10 a 17 anos	18 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 39 anos	40 a 49 anos	50 a 64 anos	Mais de 65 anos
■ Sem Instrução	0,4%	10,0%	13,4%	29,3%	24,7%	20,9%	1,3%
■ Fundamental Incompleto	0,7%	15,1%	16,5%	32,3%	23,2%	11,8%	0,5%
■ Fundamental Completo	1,1%	22,6%	19,5%	30,5%	18,5%	7,6%	0,3%
■ Médio Incompleto	5,5%	36,6%	17,1%	20,6%	10,5%	3,7%	0,1%
■ Médio Completo	1,1%	36,7%	22,9%	24,2%	11,1%	3,7%	0,1%
■ Superior Incompleto	0,4%	36,1%	26,0%	22,5%	10,9%	4,0%	0,2%
■ Superior ou Mais	0,0%	14,7%	20,0%	31,7%	18,7%	6,6%	0,2%